

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, предоставляемых пользователями (далее – Пользователи) на сайте <https://klychreal.ru/>, в группе ВКонтакте <https://vk.com/klychreal>, а также через мессенджеры WhatsApp и Telegram (далее вместе – Платформы).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 и иными нормативными актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.2. Использование Платформ означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Платформ.

2. Персональные данные

2.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Настоящая Политика действует в отношении любых персональных данных, которые Компания может получить от пользователя:

- во время пребывания пользователя на Платформах;
- в результате переписки с пользователем,
- в результате обработки резюме пользователя,
- в результате участия пользователя в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях,
- в процессе непосредственного оказания услуг пользователю,
- в результате обработки писем/жалоб/предложений/пр., полученных от Пользователя,
- при любом ином взаимодействии с Пользователем.

2.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформах. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

2.4. Персональные данные, которые могут быть собраны на Платформах:

Самостоятельно предоставляемые Пользователем данные:

- - фамилия, имя, отчество;
- - контактная информация, включая номера телефонов, адреса, e-mail.

Автоматически собираемые данные:

- - IP-адрес, данные файлов cookie;

- - информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем,
- - дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.5. Указанные в пункте 2.4. Политики персональные данные обрабатываются в целях идентификации Пользователей, обеспечения исполнения пользовательского соглашения, предоставления Пользователю персонализированных сервисов и контента, улучшения качества работы сайта и предоставления сервисов, таргетирования рекламных материалов, проведения на основе обезличенных персональных данных статистических и иных исследований.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в отношении следующих категорий субъектов:

- Пользователи Сайта, группы ВКонтакте, WhatsApp и Telegram, которые оставляют заявки, заполняют формы обратной связи или иным образом взаимодействуют с Платформами;
- Клиенты, обратившиеся за услугами через Платформы;
- Потенциальные клиенты, которые проявили интерес к услугам, предоставляемым через Платформы;
- Иные лица, предоставившие свои персональные данные для взаимодействия.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются для следующих целей:

- Обратная связь с Пользователем;
- Предоставление услуг и информации по запросу Пользователя;
- Улучшение качества обслуживания;
- Выполнение обязательств в рамках заключённых договоров.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.3. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством.

6. Передача персональных данных

6.1. Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Передача данных третьим лицам возможна только с согласия Пользователя.

7. Защита персональных данных

7.1. Я, как самозанятый, принимаю необходимые организационные и технические меры для

защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.2. Используются защищённые устройства и программное обеспечение для хранения и обработки данных.

8. Права Пользователей

8.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых на Платформах;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных в случае их неполноты, устаревания или незаконной обработки;
- Отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления запроса на электронную почту: [укажите ваш email].

9. Изменения в Политике конфиденциальности

9.1. Я оставляю за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, в группе ВКонтакте или в мессенджерах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Пользователям рекомендуется регулярно проверять актуальность настоящей Политики.

10. Контактная информация

10.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователи могут обращаться по следующим контактными данным:

- ФИО: Ключник Александр Александрович
- ИНН: 910808784533
- Телефон: +7 978 863 81 33

11. Ответственность сторон

11.1. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных данных.

11.2. Я, как самозанятый, не несу ответственности за убытки, понесённые Пользователем в результате предоставления недостоверных данных или нарушения Пользователем условий настоящей Политики.

11.3. Я не несу ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя в результате несанкционированного доступа к устройствам или аккаунтам Пользователя.

12. Использование данных для аналитики

12.1. Для улучшения качества предоставляемых услуг я могу использовать обезличенные данные Пользователей для аналитики и статистики.

12.2. Обезличенные данные не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя и могут быть переданы третьим лицам для анализа и улучшения работы Платформ.

13. Условия хранения данных

13.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Платформами, если иное не предусмотрено законодательством.

13.2. По истечении срока хранения данные подлежат удалению или обезличиванию.

14. Обработка данных несовершеннолетних

14.1. Я не обрабатываю персональные данные несовершеннолетних без согласия их законных представителей.

14.2. Если вы являетесь законным представителем несовершеннолетнего и считаете, что его данные были предоставлены без вашего согласия, свяжитесь со мной по указанным контактными данным.

Дата последнего обновления: 29.05.2025 г.